

## FAQ / Häufig gestellte Fragen

- **Was ist ein Matralift?**  
Es ist ein Metallgestell, angetrieben durch einen Motor der Ihnen hilft, die Matratze in die gewünschte Position zu bringen.
- **Was sind die Vorteile eines Matralifts?**  
Ein schnelles und rückenfreundliches Bettbeziehen ohne viel Körpereinsatz sowie das einfache Reinigen von Bettkästen.
- **Darf der Matralift betätigt werden, wenn ich im Bett liege?**  
Nein, auf keinen Fall! Es kann zu Verletzungen bzw. Beschädigungen führen.  
Unser Matralift darf nur mit einem **Matratzen-Höchstgewicht** von 70 Kg belastet werden.
- **Für welche Betten ist der Matralift geeignet?**  
Für Einzel- und Doppelbetten aus Holz, mit den Maßen:  
Breite 90 cm x Länge 200 cm  
Breite 100 cm x Länge 200 cm  
  
*aktuell sind noch folgende Größen in Planung:*  
*Breite 120 cm x Länge 200 cm*  
*Breite 140 cm x Länge 200 cm*
- **Ist der Matralift nur für gewerbliche Einrichtungen gedacht?**  
Nein, Sie können ihn überall anwenden z.B. in Hotelgewerbe, Pflege- und Seniorenheimen sowie auch bei Ihnen im privaten Zuhause.
- **Ist der Matralift für elektrisch verstellbare Lattenroste geeignet?**  
Nein, noch nicht.  
Jedoch ist ein Matralift für elektrisch verstellbare Lattenroste momentan in Entwicklung.
- **Was mache ich, wenn mein Bett anders aussieht als das auf eurer Homepage?**  
Keine Sorge, wir finden gemeinsam eine Lösung und beraten Sie gerne telefonisch sowie auch per E-Mail.
- **Kann ich Ersatzteile von euch beziehen?**  
Ja, wir gehen zwar davon aus, dass Sie keine Ersatzteile benötigen werden, dennoch dürfen Sie sich gerne bei Bedarf mit uns in Verbindung setzen.
- **Wie sieht es mit euren Lieferzeiten aus?**  
Da wir im Moment über eine ausreichende Menge an Matralifts verfügen, wird mit einer schnellstmöglichen Lieferzeit von höchstens einer Woche gerechnet. Bei großen Stückzahlen erhalten Sie Informationen zur Lieferzeit mit dem Angebot.
- **Wann seid ihr immer erreichbar?**  
Wir stehen von Montag bis Freitag ab 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr telefonisch unter der 07461 964857-0 und per E-Mail unter [info@ermis-medizintechnik.de](mailto:info@ermis-medizintechnik.de) zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns auch gerne über unser Kontaktformular. In Notfällen vereinbaren wir gerne auch einen persönlichen Telefontermin, außerhalb der Zeiten.

